

# Case Animal

Como o Relato contribuiu para a história de sucesso da Great Pets  
Importação e Comércio



*“Hoje, a nossa inadimplência é **zero**”*

*“O nosso **objetivo** é, dentro de 3 ou 4 anos, **estar entre as três maiores importadoras de produtos pet do Brasil**”.*

---

*Julia Borgonovo*

*Sócia e Proprietária da Great Pets*



## BREVE HISTÓRIA

---

No início de 2019, **Julia Borgonovo** e um sócio fundaram, em Curitiba (PR), a **Great Pets Importação e Comércio**. Passaram então a pilotar com apenas outros 2 funcionários, um tipo de negócio bem conhecido por aqui: importar produtos da China para distribuí-los em pequenos, médios e grandes varejos de todo o território nacional.

No início de 2019, Julia Borgonovo e um sócio fundaram, em Curitiba (PR), a Great Pets Importação e Comércio. Passaram então a pilotar com apenas outros 2 funcionários, um tipo de negócio bem conhecido por aqui: importar produtos da China para distribuí-los em pequenos, médios e grandes varejos de todo o território nacional.

Enquanto isso, a receita seguiu o mesmo ritmo evolutivo. Como? Negociando com segurança a partir de informações precisas fornecidas pelo Relato da Serasa Experian.





## JORNADA DE SUCESSO

---

Julia conhecia a solução Relato da Serasa Experian a partir de experiências que vivenciou em outras empresas. Por isso, desde as primeiras negociações, a Great Pets já consultava os relatórios antes de fechar qualquer negócio.

*“Procurei a Serasa Experian e expliquei que, como a empresa era nova, eu precisava de um pacote um pouco mais enxuto. Não podia pagar um valor elevado para ter acesso aos relatórios, até porque a gente já sabia que não teríamos tantas consultas para fazer”.*

Assim, adquiriu o pacote mais básico, de 30 consultas mensais, para avaliar os riscos de negociação com novos clientes olhando para dados como Score Serasa, consultas, capital social e CPFs vinculados, por exemplo. *“Optamos pelo Relato justamente porque é o relatório mais completo.”*

## “A NOSSA INADIMPLÊNCIA É ZERO”

*“Usamos os relatórios sempre que cadastramos um novo cliente e sempre tendo em vista a possibilidade de inadimplência. Para tanto, antes de liberar crédito ou definir a melhor forma de pagamento, entramos no Relato da Serasa Experian para fazer uma consulta. Dependendo do caso, decidimos se liberaremos ou não a compra e se o pagamento será à vista ou 50% à vista e 50% no boleto para 28 dias”.*

*Julia conta que sempre faz questão de conferir é a data de abertura do CNPJ. “Certa vez, me deparei com um documento que datava 1997, mas até julho de 2019 aquele CNPJ, que hoje é de um petshop, era de uma agência de viagem. Ou seja, apesar do documento ser da década de 1990, a empresa era bem nova, e temos uma política de venda para empresas com menos de um ano, por conta do risco de quebrar nesse período inicial”. Nesse caso, o primeiro pedido só foi aceito com pagamento à vista.*

*A empresa não nega nenhuma venda. Apenas pondera a melhor forma de fazer isso para evitar perdas e possíveis casos de inadimplência. Todas as informações contidas no Relato servem de insumo para que a tomada de melhores decisões de forma ágil e eficaz.*





A Serasa Experian não se responsabiliza por quaisquer decisões tomadas com base nas informações disponibilizadas neste documento, as quais foram fornecidas exclusivamente com propósito informativo.

**Precisando de ajuda? Fale com a gente!**

Conte com a gente para fazer negócios mais seguros e que ajudarão sua empresa crescer. Se você ficou com alguma dúvida ou se precisar de ajuda, conte com os nossos consultores ou acesse os canais digitais.



[serasaexperian.com.br](https://serasaexperian.com.br)



3003-7372

